*Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының*

*"Қарасу ауданының білім бөлімінің Жалғысқан*

*жалпы білім беретін мектебі "КММ директоры*

*С. К. Тасболатованың 2024 жылғы мемлекеттік*

*қызметтер көрсету қорытындылары туралы "*

*тезистері, 2025 жылғы қаңтар айы*

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қарасу ауданының білім бөлімінің Жалғысқан жалпы білім беретін мектебі" КММ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес 8 мемлекеттік қызмет көрсетеді. Мемлекеттік қызметтерді 4 қызметкер көрсетеді.

2024 жылдың 12 айында **31 мемлекеттік қызмет** көрсетілді:

- ЖАО-ға тікелей көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-**0 қызмет (0%);**

- Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - **0 қызмет (0 %);**

- "электрондық үкімет" порталы арқылы www.egov.kz (ЭҮП) - **0 қызмет (0 %);**

- "электрондық лицензиялау" порталы арқылы [www.elicense.kz-](http://www.elicense.kz-) **0 қызмет (0 %);**

- мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері арқылы ("SAKURA" АЖ, ҚМИС, ҚР БҒМ АЖО, MINDAL, INDIGO)-**31 қызмет (100 %).**

Ағымдағы жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндіру іс-шараларының саны 14 іс-шараны құрады. Ағымдағы жылдың 12 айында халықты мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс – шараларымен қамту-85 адам.

Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны анықталған жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша тәртіптік жауапкершілікке жауапты мамандар тартылған жоқ.

Мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасау үшін білім беру ұйымы бейімделген. Пандустар, қызмет көрсету аймақтары, шақыру түймелері, Брайль шрифті маңдайшалар бар.

Ай сайын халық арасында білім беру саласының қызметтерін электрондық түрде алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды ұсыну мерзімдері, әлеуметтік желілерде ақпаратты орналастыру арқылы Қағидаларда көзделген қажетті құжаттар тізбесі туралы кең ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізіледі. Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету үшін білім беру ұйымдарында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша өзекті ақпарат орналастырылған, халыққа қолжетімді жерде стенд бар. Білім беру ұйымдарының интернет-ресурстарында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін регламенттейтін нормативтік құқықтық актілер орналастырылған. Білім беру ұйымының сайтында Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефон нөмірлері мен жұмыс кестесі орналастырылған. Көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету кестесі мен тәртібін сақтайды.

Білім беру ұйымы ұсынатын мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2024 жылдың өткен кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша лауазымды адамдардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымданбады.

*Тезисы директора КГУ «Жалгысканская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области Тасбулатовой С.К. «Об итогах оказания государственных услуг за 2024 год», январь 2025 года*

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Жалгысканская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывает 8 государственных услуг. Государственные услуги оказывают 4 сотрудника.

За 12 месяцев 2024 года оказано **31 государственных услуг**:

**-** количество оказанных государственных услуг непосредственно в МИО-  **0 услуги (0%):**

-количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию- **0 услуг (0 %);**

-через портал «электронного правительства» www.egov.kz (ПЭП)- **0 услуги (0 %);**

-через портал «электронного лицензирования» [www.elicense.kz-**0**](http://www.elicense.kz-0) **услуг (0 %)**;

-через информационные системы госорганов (ИС «SAKURA», КМИС, АРМ МОН РК, INDIGO. MINDAL)-**31 услуг (100 %).**

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило **14 мероприятий**. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года – **85 человек**.

Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, не выявлено.

К дисциплинарной ответственности по вопросам оказания государственных услуг ответственные специалисты не привлекались.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями организация образования адаптирована. Имеются пандусы, зоны оказания услуг, кнопка вызова, вывески со шрифтом Брайля.

Ежемесячно проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Правилами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в организации образования имеется стенд в доступном для населения месте, на котором размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах организации образования размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайте организации образования размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые организацией образования, оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2024 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.